

二零一四年六月三日
公共圖書館諮詢委員會
第十九次會議討論摘要

公共圖書館諮詢委員會的運作模式

1. 委員會通過康文署建議的運作模式。

「香港記憶」計劃

2. 「香港記憶」計劃旨在通過互聯網展示以數碼形式保存的香港歷史及文化遺產。香港賽馬會慈善信託基金委託香港大學香港人文社會研究所展開「香港記憶」計劃，該計劃將於二零一四年年底移交康文署。委員在聽過「香港記憶」計劃的背景和發展後，提出以下意見：
 - (i) 可在「香港記憶」網站（網站）加入讓公眾參與或互動元素。
 - (ii) 可安排公眾參加香港人文社會研究所及／或展品捐贈者的經驗分享工作坊。
 - (iii) 應安排網站推廣活動，讓公眾有更多機會認識珍貴的本土文化。
 - (iv) 令公眾可更便捷地經由流動通訊裝置進入網站，並應提供足夠頻寬以確保載入時間合理。
 - (v) 網站內容的持續發展對保存文物珍寶尤為重要。網站亦可用作發布學者研究成果的平台。
3. 康文署回應說，部分建議正付諸實行，並會詳細探討其他建議的可行性。

二零一四年香港公共圖書館意見調查

4. 康文署定期進行民意調查，收集公眾對圖書館服務的意見和未來需求。康文署已聘請顧問公司進行二零一四年意見調查，範圍涵蓋 77 間公共圖書館，當中 67 間為固定圖書館，10 間為流動圖書館。訪問會以英語、粵語或普通話進行。按照預設的抽樣方法，顧問公司只會把受訪者分為圖書館服務使用者及非使用者，不會考慮其所屬種族。在問卷設計方面，適用於不同組別使用者的問題會併合在一份標準問卷內。
5. 委員知悉康文署也通過其他途徑收集使用者的意見，因此建議康文署可把經不同方法收集的數據互相驗證，以作參考。

公共圖書館服務的最近發展

6. 康文署向新委員簡報公共圖書館服務的最近發展，並介紹即將進行的項目，其中以推廣電子服務為重點。

公共圖書館諮詢委員會秘書處
二零一四年十一月